

**Autor: Kagan, S .y Kagan, M.**  
**Título: Kagan Cooperative Learning**  
**Año: 2009**  
**Tema: Alumnos « desafío »**  
**p. 11.27**

## **5 ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA CADA UNO DE LOS ALUMNOS DESAFÍOS**

### **Desafío #1 El que se niega**

El alumno que se niega se rehúsa a trabajar con el equipo y prefiere trabajar solo.



#### 1. Estructuras

*Mesa redonda, hoja giratoria, fichas parlantes* y todas las estructuras que incentiven el compromiso y participación activa de todos los miembros del equipo.

#### 2. Roles y pautas

El guardián de la participación debe aprender a involucrar al alumno sin entrar en una lucha de poderes. interpelaciones como « Debes hacer más » son tácticas deficientes. En cambio, peticiones cordiales como « Estarías dispuesto a... » son tácticas efectivas.

Un estudiante más débil que se niega a trabajar con otros, se puede beneficiar de un compañero amigo que lo aliente y apoye.

Le podemos designar un rol especial. Por ejemplo se le puede pedir al estudiante que sea un Reportero Itinerante, a cargo de registrar la ideas brillantes que se dan en todos los grupos. Al tener un estatus especial, el alumno puede animarse a participar.

#### 3. Modelado

Los equipos donde todos contribuyen se toman como modelo.

#### 4. Refuerzo

Elogiamos al alumno por participar en el trabajo de equipo “José, da gusto verte trabajar tan bien con tu equipo.”

#### 5. Reflexión y Planificación

¿Están todos participando?

¿Cómo podemos asegurarnos de incluir a todos?

¿Cuán alentadores hemos sido?

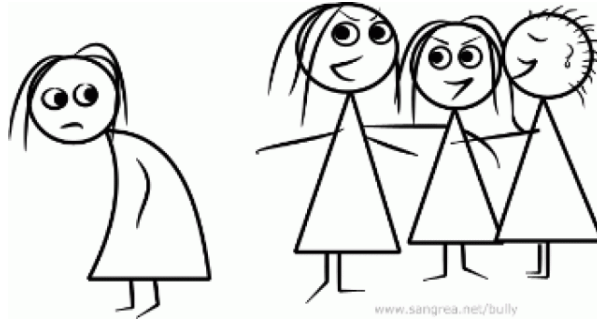
¿Qué podemos decirle a un compañero para alentarlo a participar?

Habilidades sociales claves

- Alentar la participación
- Peticiones cordiales
- Aceptar las diferencias individuales
- Ayudar

## Desafío #2 - El rechazado

El rechazado es el alumno excluido o ignorado por sus compañeros.



### 1. Estructuras

*Mesa redonda, hoja giratoria, puzzle* y todas las estructuras que incentiven la inclusión de todos los estudiantes.

### 2. Roles y pautas

El guardián del equilibrio y el de la participación, se asegura de que participe el rechazado "Me gustaría escuchar lo que piensas Paula". El guardián del equilibrio puede discretamente cerrarle el paso a uno para darle la palabra a otro "Ricardo, veamos si Josefina está de acuerdo contigo". Asignarle a un líder el rol de ser el amigo del alumno excluido.

### 3. Modelado

Modelarle a los estudiantes cómo alentar la participación y obtener la opinión de todos.

### 4. Refuerzo

Darle atención positiva a los equipos que incluyan a todos los miembros "Realmente aprecio cómo están involucrados todos los miembros del equipo Marte."

### 5. Reflexión y Planificación

¿Qué hacemos para que todos los miembros de nuestro equipo se sientan incluidos?

¿Cómo nos podemos asegurar de que todos estén incluidos?

¿Cómo podemos decir que nos sentimos ignorados?

Habilidades sociales claves

- Alentar la participación
- Equilibrar la participación

### Desafío #3 - El tímido

El tímido es demasiado introvertido para participar plenamente en situaciones sociales.



#### 1. Estructuras

*Fichas parlantes, los pares discuten, tarea para la casa, tutoría entre iguales*, son ejemplos de estructuras que pueden incentivar su participación, al promover interacciones uno a uno.

#### 2. Roles y pautas

El guardián de la participación debe aprender a incentivar la participación de todos sin exponer a sus compañeros. Una táctica deficiente sería decir "Juan, no has dicho nada. ¿Cuál es tu opinión?", una táctica efectiva sería decir "Juan, me gustaría saber lo que opinas".

Entregarles pautas a los estudiantes para iniciar una intervención "Tengo una idea..." "Quisiera añadir..." "Lo que pienso es..."

Se le puede asignar el rol de observador, para que estudie un comportamiento específico de sus compañeros para luego reportárselo al equipo.

Se debe mostrar empatía y apreciación. Que el alumno sepa que uno sabe y comprende su dificultad y que uno aprecia sus contribuciones "A veces me siento intimidado cuando me encuentro en situaciones nuevas, pero mientras más practico y contribuyo, más cómodo y confiado me siento."

#### 3. Modelado

Modelar las pautas de interacción para incentivar la contribución del que no participa.

#### 4. Refuerzo

"Hoy contribuiste, buen trabajo Alicia."

#### 5. Reflexión y Planificación

¿Estamos incluyendo a todos?

¿Están participando todos?

¿Cómo podemos hacer que todos los miembros de nuestro equipo se sientan en confianza?

¿Qué podemos hacer cuando uno de los miembros de nuestro equipo se muestre inseguro?

Habilidades sociales claves

- Alentar la participación

#### **Desafío #4 - El dominante**

Controla al equipo con su fuerte personalidad. Acapara el tiempo del equipo y puede tener una influencia indebida sobre las decisiones grupales.



##### 1. Estructuras

*Fichas hablantes* y estructuras con tiempos pausados que permitan la equidad de la participación.

##### 2. Roles y pautas

El guardián de la participación, el del equilibrio y el de las preguntas . Decir “María, qué opinas respecto a lo que está diciendo Andrés” en vez de “Andrés, estás hablando demasiado”.

Asignar roles para que cada uno tenga un papel único y pueda hacer una contribución especial en la tarea grupal.

##### 3. Modelado

Hacer que un grupo actúe lo que hace un estudiante dominante y cómo equilibrar su participación amablemente.

##### 4. Refuerzo

Darle atención positiva a los equipos en donde se de una participación equitativa. En privado, felicitar al alumno por “compartir la participación” con sus compañeros de equipo.

##### 5. Reflexión y Planificación

¿Cuán equitativa ha sido nuestra participación hoy?

¿Cómo podemos volver nuestra participación más equitativa?

¿Qué le podemos decir a un estudiante que está siendo muy mandón?

¿Cómo te sentirías si no te permitieran participar?

Habilidades sociales claves

- Participación equitativa
- Tomar turnos
- Obtener opiniones de otros

## Desafío #5 - El agresivo

El agresivo es el que se muestra hurtaño hacia otros alumnos.



### 1. Estructuras

Estructuras que le otorguen atención al estudiante como *la entrevista en grupo*, satisfacen su necesidad de atención. Las que involucren alabanzas, satisfacen su necesidad de sentirse apreciado e importante. Las estructuras que dan oportunidades de liderar, satisfacen su necesidad de estatus y dominio. Estructuras que requieren reflexión, le permiten darse el tiempo de pensar. Un alto grado de estructuración es importante para reducir comportamientos agresivos.

### 2. Roles y pautas

Los guardianes de la participación, de las felicitaciones y del ánimo, promoverán el trabajo cooperativo y el buen entendimiento. Desarrollar pautas para expresar desacuerdo de manera cordial y para resolver conflictos.

### 3. Modelado

Modelar lo que pueden hacer los equipos cuando un estudiante se muestra agresivo hacia sus compañeros de equipo o de curso.

### 4. Refuerzo

Elogiar al curso por un buen trabajo de equipo. En privado, felicitar al alumno por su buen comportamiento. "Estoy orgulloso de ti Julio. Te has llevado muy bien con tus compañeros de equipo."

### 5. Reflexión y Planificación

¿Nos hemos demostrado respeto y apreciación los unos a los otros?

¿Qué podemos hacer si hay un desacuerdo?

¿Qué podemos hacer si alguien nos quita algo?

¿Qué expresiones de cortesía han escuchado hoy?

¿Qué le podemos decir a un estudiante que está siendo agresivo?

¿Cómo te sentirías si alguien se comportara de manera agresiva contigo?

Habilidades sociales claves

- Elogiar
- Pedir cortésmente
- Expresar desacuerdo cortésmente
- Resolución de conflictos.

## Desafío #6 - El payaso

El payaso ansía atención y, en el proceso, podría distraer al equipo de la tarea.



### 1. Estructuras

Estructuras que le otorgan la atención individual de sus pares como las de entrevista, así como las que acepten y validen las diferencias individuales como *Las cuatro esquinas*.

### 2. Roles y pautas

Hacer que el estudiante se mantenga enfocado en la tarea asignándole el rol del guardián del enfoque. Desarrollar pautas para que el estudiante se reenfoque en la tarea. Designarle al estudiante una tarea que le exija trabajo y de la cual deberá dar cuentas. Entregar pautas para responder al estudiante “Eso es divertido, pero nos tenemos que enfocar en...”

### 3. Modelado

Poner de ejemplo a los equipos enfocados en la tarea. Modelar maneras efectivas de responder al alumno.

### 4. Refuerzo

Felicitar a los equipos que se mantengan enfocados.

### 5. Reflexión y Planificación

¿Nos mantuvimos enfocados en la tarea?

¿Alguien se distrajo? Si fue así, ¿cómo lidiamos con ello?

¿Cómo podemos reaccionar aún mejor la próxima vez?

¿Por qué es importante mantenerse enfocados en nuestro trabajo?

¿Cuándo es apropiado payasear y cuándo no?

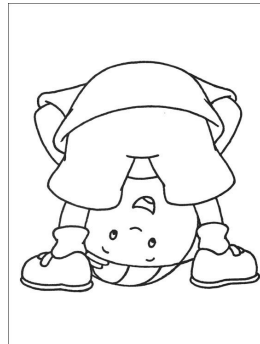
Habilidades sociales claves

- Autocontrol
- Autovalidación
- Orgullo por el propio trabajo
- Control de impulso

## Desafío #7

### El distraído

El distraído dispersa su atención con facilidad y puede llevar al equipo a salirse de foco.



#### 1. Estructuras

Usar variedad de estructuras para crear novedad. Usarlas frecuentemente para permitir interacción social. Estructuras que incentiven a los alumnos a dar cuentas de su trabajo. Estructuras que permitan la interacción simultánea que vuelvan el aprendizaje altamente interactivo.

#### 2. Roles y pautas

El guardián del enfoque deberá ayudar al alumno a mantenerse enfocado. Hacer que el guardián de la participación se asegure de que todos estén enfocados en la actividad. Desarrollar pautas para que el alumno se reenfoque en la tarea. Asignarle un rol que requiera trabajo como el guardián de las ideas.

#### 3. Modelado

Modelar el buen uso del rol del guardián del enfoque.

#### 4. Refuerzo

Felicitar a los equipos y a los estudiantes individuales que se mantengan enfocados.

#### 5. Reflexión y Planificación

¿Por qué es importante para el equipo que todos se mantengan enfocados en la tarea?

¿Nos mantuvimos enfocados en la tarea?

¿Qué nos distrajo?

¿Cuando nos distrajimos, qué nos ayudó a reenfocarnos?

¿Cómo nos podemos mantener más enfocados?

Habilidades sociales claves

- Autocontrol
- Mantenerse enfocado
- Motivar a otros
- Perseverancia

## **Desafío #8**

### **El saboteador**

El saboteador influye negativamente en el equipo al no hacer su parte del trabajo, proyectando una actitud negativa o haciendo comentarios desmotivantes o desalentadores.



#### 1. Estructuras

Estructuras que creen un espíritu de equipo.

#### 2. Roles y pautas

El guardián de la participación, de las felicitaciones y del enfoque. “Podemos hacer que esto funcione si trabajamos todos juntos.” “Ninguno de nosotros lo puede hacer solo, pero todos lo podemos hacer juntos.”

#### 3. Modelado

Ponemos de ejemplo a los equipos en los cuales todos contribuyen.

#### 4. Refuerzo

Enseñarles a los compañeros de equipo a felicitar al estudiante cuando este es positivo. Reforzar a los equipos que tengan una actitud de “sí podemos”.

#### 5. Reflexión y Planificación

¿Hemos hecho comentarios positivos y alentadores?

¿Cuándo fuimos más positivos? ¿Qué nos tiró para abajo?

¿De qué manera nos podemos animar cuándo estamos desalentados?

Habilidades sociales claves

- Actitud positiva
- Reorientar el enfoque